

ชื่อเรื่อง	สภาพแวดล้อมในการทำงานที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของ พนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุน โรงพยาบาลแห่งหนึ่งในการกำกับดูแล ของภาครัฐ จังหวัดสมุทรปราการ
ชื่อผู้วิจัย	นางสาวณัฐกานต์ พ่วงขำ
ชื่อปริญญา	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาวิชา	การจัดการ
ปีการศึกษา	2566
อาจารย์ที่ปรึกษา	รศ.ดร.ทองฟู ศิริวงศ์

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาสภาพแวดล้อมการทำงานของพนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุน โรงพยาบาลแห่งหนึ่งในการกำกับดูแลของภาครัฐ จังหวัดสมุทรปราการ 2) เพื่อศึกษาประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุน โรงพยาบาลแห่งหนึ่งในการกำกับดูแลของภาครัฐ จังหวัดสมุทรปราการ 3) เพื่อศึกษาประสิทธิภาพในการทำงานจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุน โรงพยาบาลแห่งหนึ่งในการกำกับดูแลของภาครัฐ จังหวัดสมุทรปราการ 4) เพื่อศึกษาสภาพแวดล้อมการทำงานส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุน โรงพยาบาลแห่งหนึ่งในการกำกับดูแลของภาครัฐ จังหวัดสมุทรปราการ กลุ่มตัวอย่างที่ผู้ทำการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ ได้ใช้วิธีการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างคัดเลือกเฉพาะพนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุน โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยแห่งหนึ่ง ในการกำกับดูแลของภาครัฐ จังหวัดสมุทรปราการ ที่ปฏิบัติงานไม่น้อยกว่า 1 ปี และผ่านการทดลองปฏิบัติงานมาแล้ว จำนวน 110 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าทดสอบค่าที การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)

ผลการวิจัยพบว่า 1) พนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุน โรงพยาบาลแห่งหนึ่งในการกำกับดูแลของภาครัฐ จังหวัดสมุทรปราการ ที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 25-34 ปี สถานภาพโสด ระดับการศึกษาปริญญาตรี รายได้เฉลี่ยอยู่ที่ 20,000 - 30,000 บาท และมีอายุการทำงานตั้งแต่ 1 - 10 ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ส่งผลต่อ

ประสิทธิภาพการทำงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก 2) พนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุน โรงพยาบาลแห่งหนึ่งในการกำกับดูแลของภาครัฐ จังหวัดสมุทรปราการ ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนแตกต่างกัน มีประสิทธิภาพในการทำงานในภาพรวม ด้านคุณภาพของงาน ด้านเวลา และด้านค่าใช้จ่าย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 3) สภาพแวดล้อมในการทำงาน มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานในภาพรวม พบว่า ด้านองค์การและการจัดการ ด้านคุณลักษณะทางสังคมของงาน ด้านโอกาสก้าวหน้าในการทำงาน และด้านการนิเทศ เป็นตัวแปรที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานในการทำงานของพนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุน โรงพยาบาลแห่งหนึ่งในการกำกับดูแลของภาครัฐ จังหวัดสมุทรปราการ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 4) ประสิทธิภาพการทำงานในภาพรวม พบว่า คุณภาพของงานและเวลาเป็นตัวแปรตามในการทำงานของพนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุน โรงพยาบาลแห่งหนึ่งในการกำกับดูแลของภาครัฐ จังหวัดสมุทรปราการ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

คำสำคัญ: สภาพแวดล้อมในการทำงาน, ประสิทธิภาพในการทำงาน, พนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุน และโรงพยาบาลมหาวิทยาลัย

Title	Work environment that affects to performance of support university employees. In hospital under government supervision Samut Prakan Province
Author	Miss Nattakarn Puangkham
Degree	Master of Business Administration
Field of study	Management
Academic Year	2023
Advisory	Associate Professor Dr.Tongfu Siriwongse

Abstract

The objectives of this research are 1) To study the working environment of support university employees; A hospital under government supervision Samut Prakan Province 2) To study the work efficiency of support university employees. A hospital under government supervision Samut Prakan Province 3) To study work efficiency Classified according to personal factors of support university employees A hospital under government supervision Samut Prakan Province 4) To study the work environment affecting the work efficiency of support university employees. A hospital under government supervision Samut Prakan Province. The sample group of researchers in this study the sample size determination method was used to select only support university employees. A university hospital in the supervision of the government sector Samut Prakan Province 110 people who have been working for not less than 1 year and have undergone work trials using questionnaires as a tool to collect data. and statistics used in data analysis include percentages, standard deviations. t test value One-way analysis of variance and multiple regression analysis (Multiple Regression Analysis)

The results of the research found that: 1) Supportive university employees A hospital under government supervision Samut Prakan Province Most of those who responded to the questionnaire were female. Age between 25-34 years, single status,

bachelor's degree level. The average income is 20,000 - 30,000 baht and the working period ranges from 1 - 10 years. There are opinions about the working environment that affects work efficiency. Overall, it is at a high level. 2) Supporting university employees A hospital under government supervision Samut Prakan Province with different average monthly incomes Effective in working overall Quality of work, time and costs They are significantly different at the 0.05 level. 3) Working environment It has an effect on overall work efficiency. It was found that the organization and management aspects Social characteristics of work Opportunity for advancement in work and supervision It is a variable that affects the work efficiency of university support staff. A hospital under government supervision Samut Prakan Province Statistically significant at the 0.05 level. 4) Overall work efficiency: It was found that quality of work and time were the dependent variables in the work of support university employees. A hospital under government supervision Samut Prakan Province Statistically significant at the 0.01 level.

Keywords: working environment, work efficiency, support university employees and university hospital