

ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทมิสเตอร์.ดี.ไอ.วาย.เทรดดิ้ง
(ประเทศไทย) จำกัด สำนักงานใหญ่

Factors Affecting Performance of Employees of Mr. D.I.Y. Trading (Thailand) Co., Ltd.

Head Office

นิชารีย์ จันทร์สุขสวัสดิ์¹

สุธนา นาคฉาย²

บทคัดย่อ

การศึกษาในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาปัจจัยในการทำงานของพนักงานบริษัทมิสเตอร์.ดี.ไอ.วาย.เทรดดิ้ง (ประเทศไทย) จำกัดสำนักงานใหญ่ 2) เพื่อศึกษาระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทมิสเตอร์.ดี.ไอ.วาย.เทรดดิ้ง (ประเทศไทย) จำกัด สำนักงานใหญ่ 3) เพื่อศึกษาปัจจัยในการทำงานที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทมิสเตอร์.ดี.ไอ.วาย.เทรดดิ้ง (ประเทศไทย) จำกัด สำนักงานใหญ่ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษานี้ คือ พนักงานบริษัทมิสเตอร์.ดี.ไอ.วาย.เทรดดิ้ง (ประเทศไทย) จำกัดสำนักงานใหญ่ จำนวน 200 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัย สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ความแตกต่างโดยใช้สถิติทดสอบค่าที การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว และการวิเคราะห์หาความสัมพันธ์แบบถดถอยเชิงพหุ (Multiple Regression Analysis) ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีสถานภาพสมรส มีอายุ 20 – 30 ปี มีสถานภาพโสด มีการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี มีตำแหน่งงานระดับปฏิบัติการ มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนที่ 10,000 – 20,000 บาท และมีอายุงาน 1-2 ปี มีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก และมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า พนักงานที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และปัจจัยในการทำงาน ด้านความรู้ความเข้าใจในการทำงาน ด้านความมั่นคงก้าวหน้าในงาน และด้านขวัญและกำลังใจในการทำงาน มีอิทธิพลต่อ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทมิสเตอร์.ดี.ไอ.วาย.เทรดดิ้ง (ประเทศไทย) จำกัด สำนักงานใหญ่ ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

คำสำคัญ : การปฏิบัติงาน, ประสิทธิภาพ

ABSTRACT

This study aims to 1) To study the working factors of the employees of Mr. D.I.Y. Trading (Thailand) Co., Ltd., head office 2) To study the level of efficiency in the work of the employees of Mr. D.I.Y. Trade Company Birding (Thailand) Co., Ltd. Headquarters 3) to study the factors of work that affect the efficiency of the work of the employees of Mr. D.I.Y. Trading Company sampling group used in this study were 200 employees of Mr. D.I.Y. Trading (Thailand) Company Limited, head office. The questionnaire was used as a research tool. The statistics used in the data analysis were frequency distribution, percentage, mean, standard deviation. Difference analysis using t-test statistics One-way ANOVA and the correlation analysis using Multiple Regression Analysis. Most of the samples were males. Married, aged 20-30 years, single status, lower than bachelor's degree There is an operational level position. They have an average monthly income of 10,000 – 20,000 baht and work for 1-2 years. Their opinions on factors affecting their overall operational efficiency are at a high level. and efficiency in overall performance is at a high level The hypothesis testing revealed that employees with different educational levels had different performance at the statistical significance level of 0.05 and work factor. Knowledge and understanding of work Security advances in the work. And morale and morale influence on the performance of employees of Mr. D.I.Y. Trading (Thailand) Co., Ltd., head office at a statistically significant level of 0.05.

Keywords: Performance, Efficiency

บทนำ

ปัจจุบันการดำเนินงานขององค์กรทุกองค์กร ไม่ว่าจะเป็นภาครัฐหรือภาคเอกชนล้วนแล้วแต่มีแนวทางการบริหารจัดการองค์กรเพื่อบรรลุจุดมุ่งหมายและเกิดประสิทธิภาพต่อองค์กรที่จะประสบความสำเร็จได้นั้นขึ้นอยู่กับปัจจัยต่าง ๆ ภายในองค์กรและสิ่งสำคัญอย่างหนึ่งที่ทำให้องค์กรประสบความสำเร็จตามจุดมุ่งหมายได้คือ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน เนื่องจากการทำงานทุกรูปแบบล้วนแล้วแต่มีปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ความพึงพอใจในงานจึงมีความสำคัญสำหรับผู้ปฏิบัติงานทุกคน ผู้บริหารทุกระดับจึงควรให้ความสนใจและนำมาเป็นองค์ประกอบในการวิเคราะห์งานและการกำหนดแนวทางการบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์ให้เกิดความพึงพอใจในงาน อันนำไปสู่การเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและเกิดประโยชน์สูงสุด พร้อมทั้งนำไปสู่ความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ (นลพรรณ บุญฤทธิ์, 2558) เพื่อให้การดำเนินงานขององค์กรมีประสิทธิภาพควรให้ความสำคัญในการปฏิบัติงานของพนักงานโดยมีการปรับปรุงระบบงานต่าง ๆ รวมทั้งการสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานให้มากขึ้น เช่นการให้ค่าตอบแทนแก่พนักงานในอัตราที่เหมาะสม การพิจารณาการปรับเงินของพนักงาน สวัสดิการต่าง ๆ ของพนักงาน การปรับปรุงสถานที่ทำงาน การจัดหาอุปกรณ์เครื่องใช้สำนักงานตามความเหมาะสมให้แก่หน่วยงานต่าง ๆ และที่สำคัญอย่างยิ่งคือ พนักงานต้องใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานเพื่อขจัดอุปสรรคที่จะส่งผลกระทบต่อการทำงานของพนักงานและเพื่อให้บุคลากรปฏิบัติงานให้กับองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้นด้วย

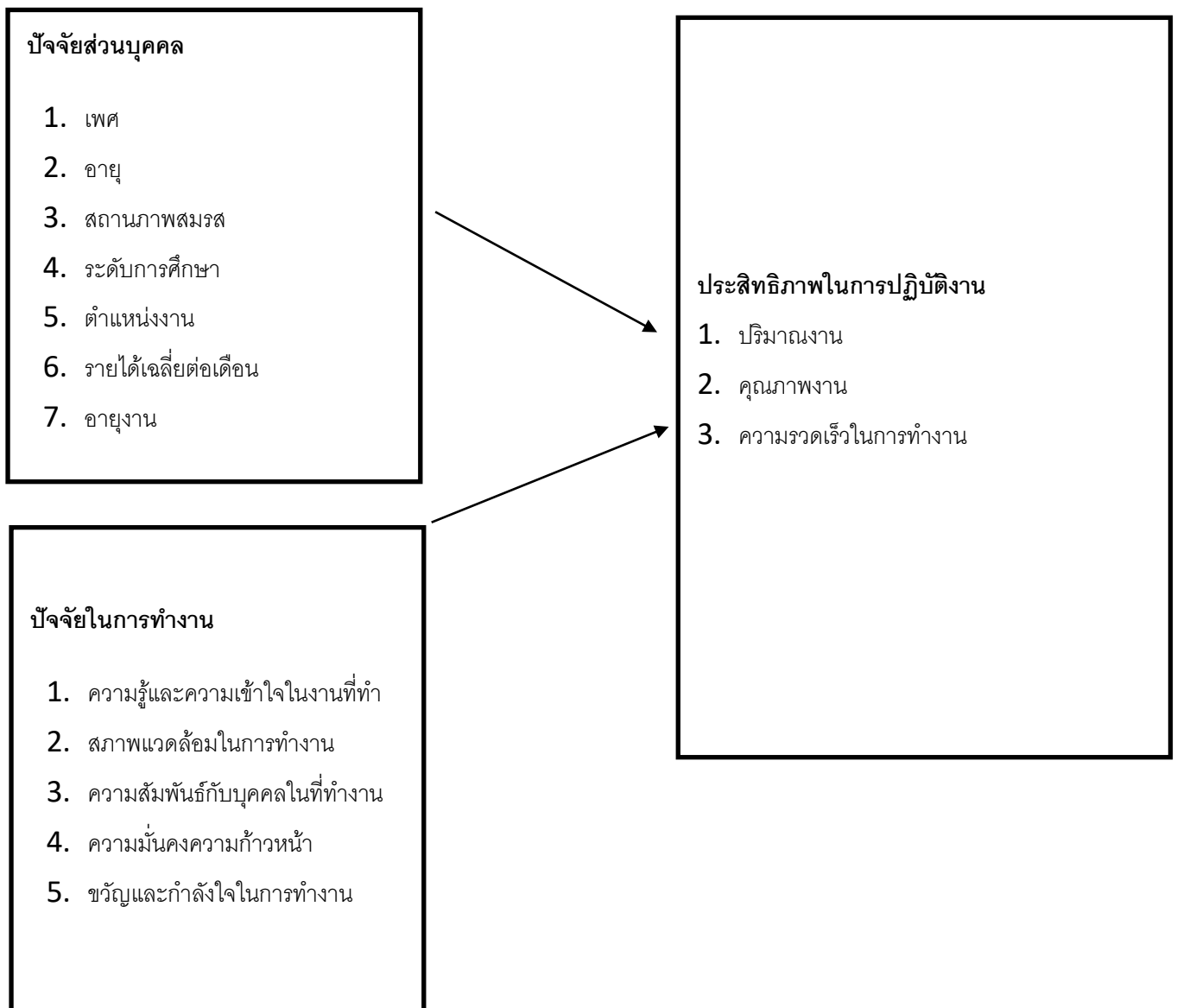
ปัจจัยสำคัญที่ทำให้ประสิทธิภาพของงานที่ออกมาลดลงเป็นอย่างมาก ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จขององค์กรอย่างเห็นได้ชัดจากสถานการณ์ที่ผ่านมา ทางบริษัทมิสเตอร์.ดี.ไอ.วาย.เทรดดิ้ง (ประเทศไทย) จำกัด สำนักงานใหญ่ พบปัญหาเกี่ยวกับการลาออก การขาดงาน และการทำงานที่ไม่ได้ประสิทธิภาพของพนักงานเป็นจำนวนมากสืบเนื่องมาจากพนักงานรู้สึกไม่พึงพอใจเนื่องจากบริษัทขาดปัจจัยในการทำงานทำให้การปฏิบัติงานของพนักงานขาดประสิทธิภาพองค์กรจึงต้องให้ความสนใจกับปัญหาเหล่านี้มากเป็นพิเศษเพื่อที่จะได้ดำเนินการปรับปรุงและแก้ไขให้ตรงจุดซึ่งหนึ่งในวิธีการลดปัญหาที่เกิดขึ้นและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานคือ การเพิ่มปัจจัยในการทำงานที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพปฏิบัติงาน เพื่อเพิ่มแรงจูงใจในการปฏิบัติงานให้กับพนักงานบริษัทมิสเตอร์.ดี.ไอ.วาย.เทรดดิ้ง (ประเทศไทย) จำกัด สำนักงานใหญ่และสามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการวางแผนการบริหารทรัพยากรมนุษย์และพัฒนาการทำงานของพนักงานเพื่อช่วยเป็นตัวกระตุ้นและส่งเสริมให้พนักงานมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติ

ดังนั้น ผู้วิจัยมีความสนใจที่จะศึกษาเกี่ยวกับ ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของ พนักงานบริษัทมิสเตอร์.ดี.ไอ.วาย.เทรดดิ้ง (ประเทศไทย) จำกัด สำนักงานใหญ่ เพื่อที่จะนำไปพัฒนา ปรับปรุงเปลี่ยนแปลงและแก้ไขปัญหา ให้พนักงานบริษัทมิสเตอร์.ดี.ไอ.วาย.เทรดดิ้ง (ประเทศไทย) จำกัด สำนักงานใหญ่ มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานมากขึ้นกว่าปัจจุบันและเพื่อรักษาพนักงานให้คงอยู่กับ องค์กร การวิจัยครั้งนี้ยังเป็นแนวทางเพื่อประโยชน์ต่อบริษัทอื่น ๆ สามารถนำไปประยุกต์ใช้ให้เกิด ประโยชน์สูงสุด

กรอบแนวคิดในการทำวิจัย

ตัวแปรต้น

ตัวแปรตาม



วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1. เพื่อศึกษาปัจจัยในการทำงานของพนักงานบริษัทมิสเตอร์.ดี.ไอ.วาย.เทรดดิ้ง (ประเทศไทย) จำกัดสำนักงานใหญ่
2. เพื่อศึกษาระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทมิสเตอร์.ดี.ไอ.วาย.เทรดดิ้ง (ประเทศไทย) จำกัด สำนักงานใหญ่
3. เพื่อศึกษาปัจจัยในการทำงานที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทมิสเตอร์.ดี.ไอ.วาย.เทรดดิ้ง (ประเทศไทย) จำกัด สำนักงานใหญ่

สมมติฐานการศึกษา

1. พนักงานที่มีปัจจัยส่วนบุคคลต่างกันมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานต่างกัน
2. ปัจจัยในการทำงานส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทมิสเตอร์.ดี.ไอ.วาย.เทรดดิ้ง (ประเทศไทย) จำกัด สำนักงานใหญ่

ทบทวนวรรณกรรม

แนวคิดเกี่ยวกับปัจจัยในการทำงาน เนตรพัฒนา ยาวีราช (2552) กล่าวถึง เฮอริชเบอร์ก เป็นนักจิตวิทยาอีกผู้หนึ่ง ที่มุ่งเน้นศึกษาเรื่องแรงจูงใจในการทำงาน ผลงานของเขาเรื่องนี้แพร่หลายมาตั้งแต่ปี ค.ศ.1966 และ ค.ศ. 1968 ปัญหาที่เขาเฝ้าถามตนเองอยู่เสมอ คือ ทำอย่างไรจะจูงใจคนในการทำงานได้เป็นอย่างดี เขาเห็นว่า การให้ค่าแรงต่ำ ทำให้คนงานไม่พอใจ แต่การให้ค่าแรงสูงก็มิได้ทำให้คนอยากทำงานมากขึ้น เงินมิใช่สิ่งจูงใจสูงสุดที่จะทำให้คนทำงานได้มากกว่าเดิม แม้เงินจะมีความสำคัญก็ตาม ขณะเดียวกันความมั่นคงและบรรยากาศที่ดีในองค์กรก็มีสิ่งจูงใจสูงสุดอีกเช่นเดียวกัน ทฤษฎีของเฮอริชเบอร์ก เน้นอธิบายและให้ความสำคัญกับปัจจัย 2 ประการ ได้แก่ ปัจจัยจูงใจหรือตัวกระตุ้น (Motivators) และปัจจัยแวดล้อมหรือการบำรุงรักษา (Hygiene) สองปัจจัยดังกล่าวนี้มีอิทธิพลต่อความสำเร็จของงานเป็นอย่างดี ซึ่งผู้บริหารขององค์กรควรพิจารณาเพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในการบริหารคน และบริหารงาน เฮอริชเบอร์ก ได้ทำการสัมภาษณ์วิศวกรและนักบัญชีจำนวนประมาณ 200 คน จากโรงงานอุตสาหกรรมและธุรกิจ 11 แห่ง ของเมืองพิตต์เบิร์ก ผลการศึกษาของเขาสรุปได้ว่า ความพอใจในการทำงานกับแรงจูงใจในการทำงานของบุคคล มีความแตกต่างกัน คือ การที่บุคคลพอใจในการทำงานมิได้หมายความว่าบุคคลนั้นจะมีแรงจูงใจในการทำงานเสมอไป ความพอใจในการทำงานส่งผลให้บุคคลไม่คิดจะลาออกจากงานหรือ ไม่มีความคิดจะนัดหยุดงาน แต่อาจไม่มีส่วนมุ่งมั่นทำให้งานเจริญก้าวหน้า แต่ถ้าคนงานผู้ใดมีแรงจูงใจในการ

ทำงาน คนงานนั้นจะตั้งใจทำงานให้เกิดผลดี ทฤษฎีและการศึกษาของเฮอรัชเบอร์เกอร์จึงให้ความสำคัญแก่ ปัจจัยจูงใจหรือตัวกระตุ้น และปัจจัยแวดล้อมหรือการบำรุงรักษาที่มีต่อเจตคติในงานของผู้ปฏิบัติ

แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน กสมรินทร์ งามเลิศ (2559) ได้ให้ความหมายของคำ ว่า ประสิทธิภาพในการบริหารงานด้านทางธุรกิจ หมายถึง การลดต้นทุนในการผลิต คุณภาพของการมี ประสิทธิภาพ (Quality of Effectiveness) และความสามารถในการผลิต (Competence and Capability) ในการ ดำเนินงานทางด้านธุรกิจที่เชื่อว่ามีประสิทธิภาพสูงสุด ก็เพื่อสามารถผลิตสินค้า หรือบริการในปริมาณ และคุณภาพที่ต้องการที่เหมาะสมและต้นทุนน้อยที่สุดเพื่อค้ำประกันถึงสถานการณ์และข้อผูกพันด้านการเงินที่มี อยู่ Peterson & Plowman (1989) กล่าวว่า ได้ให้แนวคิดใกล้เคียงกับ Haring Emerson โดยตัดทอนบางข้อลง และสรุปองค์ประกอบของประสิทธิภาพไว้ 4 ข้อ ประกอบด้วย (1) ด้านปริมาณงาน (2) ด้านคุณภาพงาน (3) ด้านเวลา (4) ด้านค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

วิธีดำเนินการศึกษาวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ประชากร (Population) ที่อยู่ในกลุ่มเป้าหมายในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ พนักงานบริษัทมิสเตอร์.ดี.ไอ.วาย.เทรดดิ้ง (ประเทศไทย) จำกัดสำนักงานใหญ่

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย พนักงานบริษัทมิสเตอร์.ดี.ไอ.วาย.เทรดดิ้ง (ประเทศไทย) จำกัด สำนักงานใหญ่ ทั้งเพศชายและเพศหญิง โดยมีจำนวน 200 คน กลุ่มตัวอย่างการกำหนด เพื่อให้ขนาดกลุ่ม ตัวอย่างที่ศึกษา ที่สามารถให้ข้อมูลเกี่ยวกับประชากรที่เชื่อถือได้ จึงกำหนดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของ (Taro Yamane 1970) กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างจากประชากร 460 คน ค่าความคลาดเคลื่อน 5% หรือ 0.05 โดยกำหนดค่าความเชื่อมั่นที่ 95เปอร์เซ็นต์ ที่ค่าความคลาดเคลื่อน ± 5 เปอร์เซ็นต์ ได้กลุ่มตัวอย่าง ทั้งสิ้น 200 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาวิจัย เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) เรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท มิสเตอร์.ดี.ไอ.วาย.เทรดดิ้ง (ประเทศไทย) จำกัด สำนักงานใหญ่ ซึ่งผู้ศึกษาวิจัยสร้างขึ้นจากการรวบรวม ข้อมูลจากแนวคิดทฤษฎีและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง โดยรายละเอียดในแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบสอบถาม จำนวน 7 ข้อ เป็นแบบ เลือกรับตอบ ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ ตำแหน่ง อายุงาน รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลปัจจัยในการทำงานของพนักงานบริษัทมิสเตอร์.ดี.ไอ. วาย.เทรดดิ้ง(ประเทศไทย)จำกัด สำนักงานใหญ่ โดยมี 5 ระดับ ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และ น้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลด้านประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานเป็นระดับความสำคัญของปัจจัยด้านประสิทธิภาพในการ โดย มี 5 ระดับ ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ค่าความถี่และค่าร้อยละ (frequency and Percentage) เพื่อใช้อธิบายความถี่และร้อยละของข้อมูลซึ่งได้จากแบบสอบถาม

2. ค่าเฉลี่ย (Mean) เพื่อใช้แปลความหมายของข้อมูลต่าง ๆ และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation : S.D)

3. ค่าสถิติ One-way-Anova โดยใช้การทดสอบสมมติฐานของตัวแปรที่มีมากกว่า 3 กลุ่มที่ระดับค่าความเชื่อมั่น 0.05 และในกรณีที่พบค่าความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติจะทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ ระดับความเชื่อมั่น 0.05 ด้วยวิธี Least Significant Difference

4. วิเคราะห์ความสัมพันธ์ของตัวแปร 2 ตัวที่เป็นอิสระต่อกัน โดยใช้สูตรการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Coefficient of Correlation : r) ของเพียร์สัน (Pearson Product Moment Correlation) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ใช้ในการทดสอบสมมติฐานข้อที่ 2 และข้อที่ 3 โดยความสัมพันธ์ของตัวแปรนั้นอยู่ในช่วง -1 ถึง 1 เกณฑ์การแปลความหมายค่าประสิทธิ์สหสัมพันธ์ เพื่อจัดระดับความสัมพันธ์ออกเป็นช่วงดังนี้ (สำนักงานสถิติแห่งชาติ, 2564)

ผลการวิจัย

ผลการศึกษา พบว่า พนักงานบริษัทมิสเตอร์.ดี.ไอ.วาย.เทรคดิ่ง (ประเทศไทย) จำกัดสำนักงานใหญ่ ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีสถานภาพสมรส มีอายุ 20 – 30 ปี มีสถานภาพโสด มีการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี มีตำแหน่งงานระดับปฏิบัติการ มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนที่ 10,000 – 20,000 บาท และมีอายุงาน 1-2 ปี

ผลการศึกษา พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=4.02$, SD. =0.373) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน ได้แก่ ด้านความสัมพันธ์กับบุคคลในที่ทำงานมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\bar{x}=4.09$) รองลงมา คือ ด้านความรู้ความเข้าใจในการทำงาน ($\bar{x}=4.02$) ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงานและด้านขวัญและกำลังใจในการทำงาน ($\bar{x}=4.00$) และด้านความมั่นคงก้าวหน้าในงานมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{x}=3.99$) ตามลำดับ

ผลการศึกษา พบว่า ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.97$, SD. =0.137) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน ได้แก่ ด้านความรวดเร็วในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\bar{x}=4.03$) รองลงมา คือ ด้านคุณภาพงาน ($\bar{x}=4.00$) และด้านปริมาณงานมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{x}=3.90$) ตามลำดับ

ตารางแสดงอิทธิพลของปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน
บริษัทอีสเตอร์.ดี.ไอ.วาย.เทรคคิง (ประเทศไทย) จำกัด สำนักงานใหญ่

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
ค่าคงที่	1.856	.239		7.772	.000
1. ด้านความรู้ความเข้าใจใน การทำงาน	.132	.025	.303	5.194	.000*
2. ด้านสภาพแวดล้อมในการ ทำงาน	-.015	.027	-.032	-.553	.581
3. ด้านความสัมพันธ์กับ บุคคลในที่ทำงาน	.012	.018	.039	.669	.504
4. ด้านความมั่นคงก้าวหน้า ในงาน	.261	.032	.486	8.153	.000*
5. ด้านขวัญและกำลังใจใน การทำงาน	.139	.022	.378	6.291	.000*

R = 0.607, R² = 0.369, Adjusted R Square = 0.353, F = 22.6691, sig = 0.000

* = P < 0.05

การทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานที่ 1 พนักงานที่มีปัจจัยส่วนบุคคลต่างกันมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานต่างกัน พบว่าพนักงานที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

สมมติฐานที่ 2 ปัจจัยในการทำงานส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท มิสเตอร์.ดี.ไอ.วาย.เทรคดิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด สำนักงานใหญ่ พบว่า ปัจจัยในการทำงาน ด้านความรู้ความเข้าใจในการทำงาน ด้านความมั่นคงก้าวหน้าในงาน และด้านขวัญและกำลังใจในการทำงาน มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท มิสเตอร์.ดี.ไอ.วาย.เทรคดิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด สำนักงานใหญ่ ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

สรุปผลและอภิปรายผล

การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท มิสเตอร์.ดี.ไอ.วาย.เทรคดิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด สำนักงานใหญ่ สามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

ระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท มิสเตอร์.ดี.ไอ.วาย.เทรคดิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด สำนักงานใหญ่ พบว่า ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ผลการวิจัยนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของ นวพรธ จารัสศรี (2556) ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน of พนักงานใน บริษัท เอ็ม แอนด์ เอ กรุ๊ป วัตถุประสงค์ของการวิจัย คือ เพื่อศึกษา 1) ระดับประสิทธิภาพการทำงาน of พนักงานในบริษัท เอ็ม แอนด์ เอ กรุ๊ป 2) ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน of พนักงานในบริษัท เอ็ม แอนด์ เอ กรุ๊ป 3) เพื่อเสนอแนะแนวทางในการสร้างประสิทธิภาพการทำงาน of พนักงานในบริษัท เอ็ม แอนด์ เอ กรุ๊ป ผลการศึกษา พบว่า พนักงานในบริษัท เอ็ม แอนด์ เอ กรุ๊ป มีระดับประสิทธิภาพการทำงาน โดยรวมในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ อรสุดา คุณิตรีตนกุล (2557) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์: ศึกษาเฉพาะกรณี ของบุคลากรส่วนกลาง ผลการวิจัยพบว่า บุคลากรสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรอยู่ในระดับมาก

พนักงานที่มีปัจจัยส่วนบุคคลต่างกันมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานต่างกัน พบว่า พนักงานที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานต่างกัน ซึ่งผลการวิจัยนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของ สมยศ เข้มเฟื่อน (2556) ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน of พนักงานปฏิบัติการ บริษัท เอเชีย นามารีน เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) ผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัย พนักงานที่มีอายุและระดับการศึกษาต่างกันมีประสิทธิภาพในการทำงานแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และสอดคล้องกับ

งานวิจัยของเสาวรักษ์ สุวรรณสว่าง (2556) ที่ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานบริษัทประกันชีวิตในเขตกรุงเทพมหานคร วัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานบริษัทประกันชีวิต ในเขตกรุงเทพมหานคร 2) ศึกษาความสัมพันธ์ของลักษณะประชากรที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานบริษัทประกันชีวิตในเขตกรุงเทพมหานคร 3) ศึกษาความสัมพันธ์ของลักษณะทางการบริหารและประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานบริษัทประกันชีวิตในเขตกรุงเทพมหานคร 4) เสนอแนวทางในการเสริมสร้างประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานบริษัทประกันชีวิตในเขตกรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า ลักษณะประชากรของพนักงานบริษัทประกันชีวิต ได้แก่ ประสบการณ์การทำงาน และระดับการศึกษาแตกต่างกัน จะมีประสิทธิภาพการทำงานแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ปัจจัยในการทำงานส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทมิสเตอร์.ดี.ไอ.วาย.เทรคดิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด สำนักงานใหญ่ พบว่า ปัจจัยในการทำงาน ด้านความรู้ความเข้าใจในการทำงาน ด้านความมั่นคงก้าวหน้าในงาน และด้านขวัญและกำลังใจในการทำงาน มีอิทธิพลต่อ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทมิสเตอร์.ดี.ไอ.วาย.เทรคดิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด สำนักงานใหญ่ ซึ่งผลการวิจัยนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของ อรสุดา คุณิตรีตนกุล (2557) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์: ศึกษาเฉพาะกรณีของบุคลากรส่วนกลาง ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยในการปฏิบัติงานด้านบุคลากรของสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ มีสัมพันธ์กับระดับ ประสิทธิภาพการทำงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ข้อเสนอแนะเพื่อนำไปใช้

1. จากผลการวิจัย พบว่า ปัจจัยในการทำงาน ด้านความรู้ความเข้าใจในการทำงาน ด้านความมั่นคงก้าวหน้าในงาน และด้านขวัญและกำลังใจในการทำงาน มีอิทธิพลต่อ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทมิสเตอร์.ดี.ไอ.วาย.เทรคดิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด สำนักงานใหญ่ผู้บริหารควรให้ความสำคัญกับปัจจัยด้านความรู้ความเข้าใจในการทำงาน ด้านความมั่นคงก้าวหน้าในงาน และด้านขวัญและกำลังใจในการทำงาน ให้เพิ่มมากขึ้นเพื่อสร้างแรงจูงใจในการทำงานและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน โดยการกำหนดให้มีการประกาศเกียรติคุณแก่พนักงานรายปี รายเดือนและรายสัปดาห์หรือมีให้มอบเบี้ยขยันให้แก่พนักงานที่มาทำงานตรงเวลาหรือไม่ลางาน เพื่อให้พนักงานเกิดความรู้สึกว่าการทำงานกับบริษัทมีโอกาสและก้าวหน้าในความมั่นคงในการทำงาน

2. ผู้บริหารควรให้ความสำคัญกับปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานด้านสภาพแวดล้อม

ในการทำงาน โดยการจัดอุปกรณ์ที่ทำงานทันสมัยเพิ่มขึ้น นำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ร่วมกับการปฏิบัติงานมากขึ้น จัดสถานที่และแสงสว่างในส่วนของการทำงานมากขึ้น

3. ผู้บริหารควรปลุกฝังให้พนักงานทุ่มเทให้แก่บริษัทฯ พร้อมทั้งทำงานให้แก่บริษัทฯ ตลอดเวลาแม้จะเป็นการทำงานนอกเวลา ซึ่งจะช่วยให้เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานให้เพิ่มมากยิ่งขึ้นไปด้วย

4. ผู้บริหารควรชี้แจงนโยบายของบริษัทฯ ให้ชัดเจนเพื่อให้พนักงานเข้าใจนโยบายของบริษัทฯ ชัดเจนยิ่งขึ้นและมีจุดมุ่งหมายในการทำงานเป็นไปในทิศทางเดียวกับบริษัทฯ จะนำมาซึ่งการทำงานที่มีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ควรให้ความสำคัญกับระบบการประสานงานภายในองค์กร ทั้งในหน่วยงานเดียวกันและการประสานงานระหว่างหน่วยงานให้ให้เกิดความคล่องตัว ไม่ยุ่งยาก ลดขั้นตอนการติดต่อให้น้อยลง พนักงานจะไม่รู้สึกเบื่อหน่ายกับความยุ่งยากในการประสานงาน ซึ่งจะทำงานที่ปฏิบัติได้รับผลที่ดีเพิ่มขึ้น

กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาวิจัยเรื่อง “ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทมิสเตอร์.ดี.ไอ.วาย.เทรดดิ้ง (ประเทศไทย) จำกัด สำนักงานใหญ่” ในครั้งนี้ สำเร็จลุล่วงได้ด้วยดีด้วยความกรุณาของ ดร.สุธนา นาคฉาย อาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษาซึ่งได้ให้ความรู้การชี้แนะแนวทางการศึกษาตรวจทานและแก้ไขข้อบกพร่องในงานตลอดจนการให้คำปรึกษาซึ่งเป็นประโยชน์ในการวิจัยจนงานวิจัยครั้งนี้มีความสมบูรณ์ครบถ้วนสำเร็จไปได้ด้วยดีรวมถึงอาจารย์ท่านอื่นๆ ที่ได้ถ่ายทอดวิชาความรู้ให้และสามารถนำวิชาการต่างๆมาประยุกต์ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้

ขอกราบขอบพระคุณอาจารย์ผู้ทรงคุณวุฒิที่เสียสละเวลาเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบเครื่องมือในการทวิวิจัย และคณาจารย์โครงการบริหารธุรกิจมหาบัณฑิตเพื่อความเป็นเลิศ มหาวิทยาลัยรามคาแหงทุกท่านที่ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ให้ความช่วยเหลือตลอดจนประสบการณ์ที่ดีแก่ผู้วิจัยอีกทั้งให้ความเมตตาด้วยดีเสมอมา ขอกราบขอบพระคุณบิดา มารดาและบุคคลในครอบครัว ที่ได้ให้ความรักความเข้าใจ เลี้ยงดูและอบรมสั่งสอน ปลุกฝังความดีงามด้วยความรักตั้งแต่เล็กจนโต และมอบโอกาสทางการศึกษาเป็นวิชาความรู้ ทำให้ผู้วิจัยประสบความสำเร็จในการดำเนินการค้นคว้าศึกษางานวิจัยและการศึกษาระดับบัณฑิตในครั้งนี้

เอกสารอ้างอิง

- นพพรชัย จำรัสศรี. (2556). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานใน บริษัท เอ็ม แอนด์ เอ กรุ๊ป.การค้นคว้าอิสระปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ . มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สมยศ เข้มเฟื่อน. (2556). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานปฏิบัติการ บริษัท เอเชีย น มารีน เซอร์วิส จำกัด (มหาชน).สารนิพนธ์ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (สาขาการจัดการ) บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- เสาวรักษ์ สุวรรณสว่าง. (2556). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานบริษัทประกันชีวิต ใน เขต กรุงเทพมหานคร .วิทยานิพนธ์ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต . มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- อรศุดา คูสิตรัตนกุล .(2557).ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร สำนักงาน ปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์: ศึกษาเฉพาะกรณีของบุคลากรส่วนกลาง.การค้นคว้าอิสระหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต.คณะพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม .สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์