

# ความปลอดภัยในการทำงานของพนักงาน บริษัทยางไทยปักษ์ใต้ จำกัด

## สาขาสุราษฎร์ธานี

### Safety of employees in Teck Bee Hang Co.,Ltd Suratthani Branch

ปาริษา หาริตา

Parisa Harita

นักศึกษา โครงการบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต เพื่อความเป็นเลิศ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

Student, MBA for Excellent Program, Faculty of Business, Ramkhamhaeng University

#### บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัย เรื่องความปลอดภัยในการทำงานของพนักงาน บริษัทยางไทยปักษ์ใต้ จำกัด สาขาสุราษฎร์ธานีมีวัตถุประสงค์เพื่อ1. เพื่อศึกษาความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานบริษัทยางไทยปักษ์ใต้ จำกัด สาขาสุราษฎร์ธานี 2. เพื่อศึกษาความปลอดภัยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานบริษัทยางไทยปักษ์ใต้ จำกัด สาขาสุราษฎร์ธานี โดยผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถามการวิจัย สถิติที่ใช้ คือ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย (x) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) เปรียบเทียบ t-test และ F- test ผลการวิจัยพบว่า

1. เพศที่แตกต่างกันมีระดับการรับรู้ความปลอดภัยในงานในภาพรวมไม่แตกต่างกัน ทั้งทางด้านการจัดการ ด้านเครื่องมือเครื่องจักรและอุปกรณ์ในการทำงาน และด้านสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยในการทำงานแต่เพศที่แตกต่างกัน มีระดับการรับรู้ความปลอดภัยในงานในด้านการปฏิบัติงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ 0.05

2. พบว่าอายุที่แตกต่างกัน มีระดับการรับรู้ความปลอดภัยในงานในภาพรวมไม่แตกต่างกัน ทั้งทางด้านการจัดการด้านการปฏิบัติงานและอายุที่แตกต่างกันมีระดับการรับรู้ความปลอดภัยในงานในด้านเครื่องมือเครื่องจักรและอุปกรณ์ในการทำงานและด้านสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยในการทำงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ 0.05

3. ระดับการศึกษาที่แตกต่างกันมีระดับการรับรู้ความปลอดภัยในงานในภาพรวมไม่แตกต่างกัน ทั้งทางด้านการจัดการ ด้านการปฏิบัติงาน ด้านเครื่องมือเครื่องจักรและอุปกรณ์ในการทำงานและด้านสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยในการทำงาน

4. ความรู้ในการทำงานที่แตกต่างกันมีระดับการรับรู้ความปลอดภัยในงานในภาพรวมไม่แตกต่างกัน ทั้งทางด้านการจัดการ ด้านการปฏิบัติงาน และความรู้ในการทำงานที่แตกต่างกัน มีระดับการรับรู้ความปลอดภัยในงานในด้านเครื่องมือเครื่องจักรและอุปกรณ์ในการทำงาน และด้านสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยในการทำงาน แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญ 0.05

5. ประสพการณ์ในการทำงาน ที่แตกต่างกันมีระดับการรับรู้ความปลอดภัยในงานในภาพรวมไม่แตกต่างกัน ทั้งทางด้านการจัดการ ด้านการปฏิบัติงาน ด้านเครื่องมือเครื่องจักรและอุปกรณ์ในการทำงาน และด้านสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยในการทำงาน

**ความสำคัญ :** การรับรู้ความปลอดภัยในงานด้านการจัดการ ด้านการปฏิบัติงาน ด้านเครื่องมือเครื่องจักร และอุปกรณ์ในการทำงานและด้านสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยในการทำงาน

### Abstract

Studies research about safety in the work of employee's in Teck Bee Hang Co.,Ltd, Suratthani Branch Intended to 1.To study safety in work place of employees Teckbeehang ltd,co Suratthani Branch. 2. To classify according to personal factors of employees of Teckbeehang ltd,coSuratthani Branch. The researcher used a statistical research questionnaire there were frequency, percentage, mean (x), and standard deviation (S.D.) the result of t-test and F- test, preparation found that

1. Gender's difference didn't affect with overall occupational safety awareness levels. Both in terms of management, operations equipment, and environment safety in workplace but had significantly different levels of perceived safety 0.05 in work operation.

2. Diversity of age had no difference in overall occupational safety awareness level. Both in terms of management, operations and different ages had occupational safety awareness levels in the field of tools and machines in operation equipments, was significantly different from 0.05.

3. Education that different levels involves of safety awareness in not different the overall work. Both in terms of management, operations, machines in working and safe working environment.

4. Different work knowledge had no different level of overall occupational safety awareness. Both in terms of management, operations and working knowledge of different levels in the field of tools and machines in operation equipment, and the safe environment in the work was significantly difference from 0.05.

5 . Different experience levels of safety awareness in the overall work was not varied. Both in terms of management, operational, Machine in working equipment, and a safe working environment.

**Keyword :** safety awareness, management, operational, Machine in working equipment, and a safe working environment.

## บทนำ

ภาคอุตสาหกรรมในประเทศไทยได้พัฒนาและก้าวหน้ามาโดยตลอดรวมถึงเทคโนโลยีที่ใช้ในการผลิตสินค้าได้ มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องจนถึงปัจจุบัน ประเทศไทยสามารถผลิตสินค้าได้หลายชนิดและเป็นสินค้าที่มีคุณภาพสูงออกสู่ตลาดโลก ภาคอุตสาหกรรมมีอัตราการแข่งขันสูง ทั้งในท้องตลาด ทั้งด้านคุณภาพและราคาสินค้านี้ทำให้ผู้ผลิตต้องใช้เครื่องจักรและเทคโนโลยีจากต่างประเทศที่ทันสมัยเข้ามาสู่ระบบผลิตทำให้เกิดระบบการทำงานที่ยุ่งยากและซับซ้อนมากขึ้น โดยขาดการพัฒนาความรู้ความเข้าใจในการใช้เทคโนโลยีดังกล่าวอย่างเหมาะสม จึงส่งผลให้มีการใช้แรงงานที่ต้องเสี่ยงต่ออันตรายมากขึ้น ซึ่งเป็นสาเหตุสำคัญที่ทำให้มีจำนวนผู้ประสบอันตรายเพิ่มขึ้น นับว่าเป็นความสูญเสียที่มีผลกระทบต่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศไทยเป็นอย่างมาก ดังนั้น ความปลอดภัยในการทำงานของผู้ใช้แรงงานจึงเป็นเรื่องสำคัญที่ทุกคนต้องตระหนักและใส่ใจตลอดเวลา เพราะผลจากสภาพแวดล้อมในการทำงานหรือผลของอุบัติเหตุที่เกิดขึ้น ส่งผลกระทบโดยตรงต่อการบาดเจ็บ พิการ เสียชีวิต และเกิดโรคซึ่งเกี่ยวเนื่องจากการทำงานของผู้ใช้แรงงาน ซึ่งเป็นเหตุการณ์ที่ทำให้เกิดการบาดเจ็บขึ้นแก่ผู้ปฏิบัติงาน วัตถุติด ผลผลิตเครื่องจักร ที่ใช้ในการผลิตทรัพย์สินอื่นๆ นอกจากจะก่อให้เกิดความสูญเสียแก่ตนเอง และครอบครัว สภาพแวดล้อมและสังคมโดยรวมแล้ว ยังส่งผลกระทบต่อองค์กรอีกด้วย (สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม, 2542)

ทั้งภาครัฐและเอกชนต่างเล็งเห็นความสูญเสียที่เกิดขึ้นดังกล่าวและต้องการให้ประชาชนที่ทำงานในโรงงานอุตสาหกรรม มีความปลอดภัยในชีวิต และ ช่วยลดอุบัติเหตุจากการทำงานโดยมีการออกกฎหมายจากกระทรวงแรงงานโดยความรับผิดชอบของกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน เกี่ยวกับการบริหารจัดการความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน (ตามพระราชบัญญัติ ความปลอดภัย พ.ศ. 2554) เพื่อที่จะให้มีมาตรฐานในการบริหารจัดการด้านความปลอดภัยในการทำงาน อีกทั้งช่วยปลูกจิตสำนึกและสร้างความตระหนักในการทำงานอย่างปลอดภัยในโรงงานอุตสาหกรรม

สถานการณ์การประสบอันตรายหรือเจ็บป่วยเนื่องจากการทำงาน ปี 2557 – 2561 จัดทำโดยกลุ่มงานกำหนดอัตราเงินสมทบกองทุนเงินทดแทน สำนักงานกองทุนเงินทดแทน สำนักงานประกันสังคม กระทรวงแรงงาน กันยายน 2562 ให้ข้อมูลว่า จำนวนลูกจ้างประสบอันตรายหรือเจ็บป่วยเนื่องจากการทำงานลดลงอย่างต่อเนื่อง โดยปี 2557 มีลูกจ้างประสบอันตราย 100,234 ราย และลดลงเป็น 86,297 ราย ในปี 2561 และเมื่อพิจารณาถึงความรุนแรงของการประสบอันตราย พบว่า ส่วนใหญ่เป็นกรณีหยุดงานไม่เกิน 3 วัน ร้อยละ 68.58 ต่อปี รองลงมา คือ กรณีหยุดงานเกิน 3 วัน ร้อยละ 29.32 ต่อปี กรณีสูญเสียอวัยวะบางส่วน ร้อยละ 1.42 ต่อปี กรณีตาย ร้อยละ 0.66 ต่อปี และกรณีทุพพลภาพ ร้อยละ 0.02 ตามลำดับ

การประสบอันตรายหรือเจ็บป่วยเนื่องจากการทำงานของลูกจ้าง ปี 2557 - 2561 พบว่า ส่วนใหญ่เกิดขึ้นในจังหวัดกรุงเทพมหานครมากที่สุด เฉลี่ยร้อยละ 27.80 ต่อปี สาเหตุที่ทำให้ลูกจ้างประสบอันตรายสูงสุด คือ วัตถุหรือสิ่งของตัด บาด ทิ่มแทง เฉลี่ยร้อยละ 23.57 ต่อปี สิ่งที่ทำให้ลูกจ้างประสบอันตรายสูงสุด

คือ วัตถุหรือสิ่งของ เฉลี่ยร้อยละ 42.89 ต่อปี อวัยวะที่ถูกจ้างได้รับอันตรายสูงสุด คือ นิ้วมือ นิ้วหัวแม่มือ เฉลี่ยร้อยละ 29.17 ต่อปี ผลของการประสบอันตรายที่เกิดขึ้นกับลูกจ้างสูงสุด คือ บาดแผลลึก เฉลี่ยร้อยละ 41.84 ต่อปี กลุ่มอายุของลูกจ้างที่ประสบอันตรายสูงสุด คือ กลุ่มอายุระหว่าง 25 - 29 ปี เฉลี่ยร้อยละ 17.44 ต่อปี ขนาดสถานประกอบการที่มีลูกจ้างมากกว่า 1,000 คน มีการประสบอันตรายสูงสุด เฉลี่ยร้อยละ 22.89 ต่อปี ตำแหน่งหน้าที่ที่มีจำนวนการประสบอันตรายสูงสุด คือ ผู้ปฏิบัติงานในโรงงาน ผู้ควบคุมเครื่องจักร ผู้ปฏิบัติงานด้านการประกอบ เฉลี่ยร้อยละ 29.56 ต่อปีและโรคที่เกิดขึ้นตามลักษณะหรือสภาพของงานหรือ เนื่องจากการทำงานที่เกิดกับลูกจ้างสูงสุด คือ โรคระบบกล้ามเนื้อและโครงสร้างกระดูกที่เกิดขึ้นเนื่องจากการ ทำงานหรือสาเหตุจากลักษณะงานที่จำเพาะหรือมีปัจจัยเสี่ยงสูงในสิ่งแวดล้อมการทำงาน เฉลี่ยร้อยละ 1.89 ต่อปี

ปัญหาหลักของ บริษัท ไทยไทยปักษ์ใต้ จำกัด สาขาสุราษฎร์ธานี ผู้ผลิตยางแท่งมาตรฐาน มีทั้งหมด 3 ด้าน คือ ปัญหากลิ่นเหม็นที่เกิดจากกองยางก้อนถ้วย น้ำล้างยาง และกระบวนการผลิต (การอบยาง) เข้าสู่ระบบบำบัดกลิ่นก่อนปล่อยออกบรรยากาศ ซึ่งยังมีปัญหาเรื่องกลิ่น ผู้รับผลกระทบหลักเป็นชุมชนรอบข้างที่อยู่รอบๆโรงงาน อีกด้านหนึ่งคือปัญหาความปลอดภัยในการทำงานของพนักงาน อันเนื่องเกิดจากการทำงานที่ไม่ระมัดระวัง ของตัวพนักงานเอง และสภาพแวดล้อมภายในโรงงาน ซึ่งมีสถิติการอุบัติเหตุที่เกิดจากการทำงาน 5 ครั้ง (ที่มา : ปณตดา ทองชู เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน บริษัทไทยไทยปักษ์ใต้ จำกัด สาขาสุราษฎร์ธานี 2562-ปัจจุบัน)

อย่างไรก็ตามความปลอดภัยในการทำงาน หมายถึง การเกิดอุบัติเหตุในการทำงานแต่ละครั้ง มิใช่จะเกิดขึ้นจากโชคชะตาหรือเคราะห์กรรมของแต่ละบุคคล หากแต่เกิดขึ้นโดยมี “สาเหตุ” ที่ชี้ชัดลงไปได้ การเสริมสร้างความปลอดภัยในการทำงานจะเกิดขึ้นได้โดยการแก้ไขป้องกันที่ “สาเหตุของอุบัติเหตุ” ได้อย่างถูกต้องเหมาะสมดังนั้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจในเรื่อง ความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานในบริษัทไทยไทยปักษ์ใต้ จำกัด สาขาสุราษฎร์ธานี ซึ่งจะศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล

การศึกษาความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานในบริษัทไทยไทยปักษ์ใต้ จำกัด สาขาสุราษฎร์ธานี จะทำให้ได้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อบริษัทฯ ในการหาแนวทางการป้องกันและการแก้ไข การประสบอันตรายรวมถึงการลดสถิติการเกิดอุบัติเหตุจากการทำงานให้เหลือน้อยที่สุดหรือไม่มีการเกิดอุบัติเหตุเกิดขึ้นอีกเลย นอกจากนี้ยังเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานของภาครัฐและภาคเอกชนที่เกี่ยวข้องเพื่อทำการศึกษาหรือนำไป ประยุกต์ใช้ต่อไป

## วัตถุประสงค์งานวิจัย

1. เพื่อศึกษาความปลอดภัยในการทำงานของพนักงาน บริษัทยางไทยปักษ์ใต้ จำกัด สาขาสุราษฎร์ธานี
2. เพื่อศึกษาความปลอดภัยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ของพนักงาน บริษัทยางไทยปักษ์ใต้ จำกัด สาขาสุราษฎร์ธานี

## ขอบเขตการวิจัย

### 1. ขอบเขตด้านเนื้อหา

ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาแนวคิดและทฤษฎีของ Bob Fireze โดยเนื้อหาของการวิจัยครั้งนี้เน้น การศึกษาด้านความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานบริษัท ยางไทยปักษ์ใต้ จำกัด สาขาสุราษฎร์ธานี

### 2. ขอบเขตด้านพื้นที่

พื้นที่ที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ บริษัทยางไทยปักษ์ใต้ จำกัด สาขาสุราษฎร์ธานี เป็นบริษัทผู้ผลิต ยางแท่งมาตรฐาน STR5, STR10, STR20

### 3. ขอบเขตด้านประชากรกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ศึกษาในครั้งนี้ คือพนักงานของบริษัทยางไทยปักษ์ใต้ จำกัด สาขาสุราษฎร์ธานี จำนวน 202 คน (ข้อมูลจากฝ่ายบุคคล ณ วันที่ 20 เมษายน 2563) โดยแบ่งออกตามแผนกที่ปฏิบัติเป็น 8 แผนก ได้แก่ ทัวไป, วิจัย, ส่งออก, ผลิตA, ผลิตB, Y-Line, รับวัตถุดิบ, ช่างซ่อมบำรุงและเนื่องจากทราบจำนวน ประชากรจึงคำนวณเพื่อหากลุ่มตัวอย่างจากสูตร Taro Yamane ที่ระดับความคลาดเคลื่อนที่ 0.05 ได้กลุ่ม ตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาจำนวน 135 คน

### 4. ขอบเขตด้านตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

#### 1. ตัวประสิทธิระ

ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ความรู้ในการทำงาน และประสบการณ์ในการทำงาน

#### 2. ตัวแปรตาม

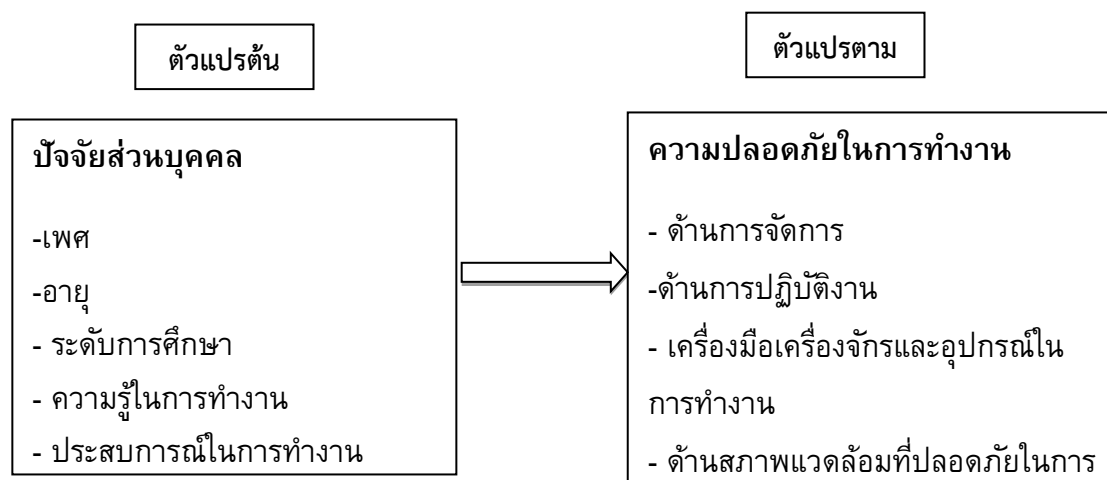
ความปลอดภัยในการทำงาน ได้แก่ ด้านการจัดการ ด้านการปฏิบัติงาน เครื่องมือเครื่องจักรและ อุปกรณ์ในการทำงาน และด้านสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยในการทำงาน

### 5. ขอบเขตด้านระยะเวลาในการดำเนินงานวิจัย

ใช้ระยะเวลาสำหรับเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามในช่วงเดือนมีนาคม-กันยายน พ.ศ. 2563

## กรอบแนวคิดในการวิจัย

### กรอบแนวคิดในการวิจัยจากสมมติฐาน



อ้างอิง: ทฤษฎีรูปแบบความป่ลอดภัย (Bob Fireze)

ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

## สมมติฐานการวิจัย

ปัจจัยส่วนบุคคลที่ต่างกันความป่ลอดภัยในการทำงานของพนักงานบริษัทยางไทยป่ลัดได้จำกัด สาขาสุราษฎร์ธานีแตกต่างกัน

## ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

การวิจัยในครั้งนี้คาดว่าจะได้รับประโยชน์ดังต่อไปนี้

1. ทราบถึงความป่ลอดภัยในการทำงานของพนักงานบริษัทยางไทยป่ลัดได้ จำกัด สาขาสุราษฎร์ธานี
2. ทราบถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อความป่ลอดภัยในการทำงานของพนักงานบริษัทยางไทยป่ลัดได้ จำกัด สาขาสุราษฎร์ธานี
3. การศึกษาสามารถกำหนดแนวทางในการส่งเสริมความป่ลอดภัยในการทำงานของพนักงานบริษัทยางไทยป่ลัดได้ จำกัด สาขาสุราษฎร์ธานี

## แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในการศึกษาเรื่องความปลอดภัยในการทำงานของพนักงาน บริษัทไทยปักษ์ใต้ จำกัด สาขาสุราษฎร์ธานี ผู้วิจัยได้นำเสนอ แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

### ความหมายของความปลอดภัย

สมาคมผู้ตรวจสอบอาคาร ได้นำ กฎกระทรวงกำหนดมาตรฐานในการบริหารและการจัดการด้านความปลอดภัยอาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน พ.ศ. 2549 ข้อ 2 ในกฎกระทรวงนี้ ได้กำหนดไว้ว่า

“ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน” หมายความว่า การกระทำหรือสภาพการทำงานซึ่งปลอดภัยจากเหตุอันจะทำให้เกิดการประสบอันตราย การเจ็บป่วย หรือความเดือดร้อน หรือความรำคาญอันเนื่องมาจากการทำงานหรือเกี่ยวกับการทำงาน

ทองฟู ศิริวงศ์ (2556 หน้า 159) ได้ให้ความหมายความปลอดภัยและการมีสุขภาพที่ดี ไว้ว่า การกระทำใดๆ ที่เกิดระหว่างปฏิบัติงาน หรือในเวลางานความปลอดภัยเกี่ยวกับการป้องกันจากการบาดเจ็บของพนักงานจากอุบัติเหตุจากการปฏิบัติงาน สุขภาพเกี่ยวกับการมีเสรีภาพทางกายภาพการมีสุขภาพที่ดีและอารมณ์ของพนักงานในที่ทำงาน

## ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

เฉลิมชัย ชัยกิตติภรณ์ (2523 หน้า 21-26) ได้สรุปทฤษฎีโดมิโน(Domino Theory) ของการเกิดอุบัติเหตุ ทฤษฎีรูปแบบระบบความปลอดภัยของ Bob Fireze และทฤษฎีรูปแบบการเกิดอุบัติเหตุ (กองทัพบกสหรัฐอเมริกา)ไว้ว่า

### 1.ทฤษฎีโดมิโน(Domino Theory) ของการเกิดอุบัติเหตุ

ฮินริช H.W.Heinrich เป็นผู้ริเริ่มแนวคิดนี้ โดยมีหลักการสำคัญคือการเรียงลำดับการประสบอันตรายเป็นขั้นตอน ถ้าเกิดเหตุการณ์ที่ทำให้ขั้นตอนที่หนึ่งเกิดขึ้นก็จะส่งผลกระทบไปยังขั้นตอนอื่นๆ ตามลำดับ จนถึงลำดับขั้นตอนสุดท้ายก็คือการบาดเจ็บ

ประกอบด้วย 5 ลำดับขั้น ดังนี้

1. บรรพบุรุษและสภาพแวดล้อมทางสังคม(Ancestry and Social Environment) สิ่งแวดล้อมทางสังคม และการปฏิบัติที่สืบทอดกันมาจากอดีต ทำให้มีบุคคลพฤติกรรมที่แสดงออกมาต่าง ๆ กัน เช่น ความสะเพร่า ความประมาทเลินเล่อ ขาดความไตร่ตรอง ดันทุรัง ความตระหนี่เห็นแก่เงิน และลักษณะอื่นๆ ที่ถ่ายทอดทางพันธุกรรม เป็นต้น

2. ความผิดปกติของบุคคล (Fault of Person) สุขภาพจิตและสิ่งแวดล้อมทางสังคมเป็นสาเหตุทำให้เกิดความผิดปกติของบุคคล เช่น การทำงานโดยขาดสติยั้งคิด อารมณ์รุนแรง ประสาทอ่อนไหวง่าย ขาด

ความรอบคอบ เพิกเฉยกับการกระทำที่ไม่ปลอดภัย เป็นต้น ซึ่งความผิดปกติเหล่านี้จะส่งผลกระทบต่อความปลอดภัยต่อเครื่องจักรและการทำงานต้องอยู่ในสถานะที่เป็นอันตราย

3. การกระทำหรือสภาพการณ์ที่ไม่ปลอดภัย และ/หรือสภาพเครื่องจักรหรือสภาวะสิ่งแวดล้อมที่เป็นอันตราย (Unsafe Act Mechanical or Physical Hazard) ตัวอย่างการทำงานที่ไม่ปลอดภัยของบุคคล เช่น ยืนทำงานภายใต้ของหนักที่แขวนอยู่ การติดเครื่องยนต์โดยไม่แจ้งหรือเตือน ขอบหยอกล้อ ถอดเซฟ การ์ดเครื่องจักรออก เป็นต้นตัวอย่างสภาพเครื่องจักรหรือสภาพแวดล้อมที่ไม่ปลอดภัย เช่น ขาดเครื่องป้องกันจุดอันตรายหรือจุดที่มีการเคลื่อนที่ ไม่มีรั้วกัน แสงสว่างไม่เพียงพอ เสียงดังเกินไป การระบายอากาศได้ไม่ดี เป็นต้น

4. อุบัติเหตุ (Accident) เหตุการณ์ที่มีปัจจัยทั้ง 3 ลำดับมาแล้ว ย่อมส่งผลให้เกิดอุบัติการณ์ เช่น ตกจากที่สูง ลื่นล้ม เดินสะดุด สิ่งของหล่นจากที่สูง วัตถุกระเด็นใส่ กระแทก หนีบหรือตัด เป็นต้น ซึ่งอุบัติการณ์เหล่านี้เป็นสาเหตุของการบาดเจ็บ

5. การบาดเจ็บ (Injury) ตัวอย่างการบาดเจ็บที่เกิดขึ้นกับอวัยวะบางส่วนของร่างกาย เช่น กระดูกหักหรือแตก เคล็ดขัดยอก แผลฉีกขาด แผลไฟไหม้ เป็นต้น การบาดเจ็บเหล่านี้เป็นผลโดยตรงจากการเกิดอุบัติเหตุ

### งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

จิรศักดิ์ อมรวัฒน์เลิศล้ำ (2557) ได้ศึกษาระดับการรับรู้ระบบความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท จตุพร รีโนเวชั่น จำกัด พบว่า การทำงานมาเป็นระยะ เวลานานทำให้ พนักงานมีประสบการณ์ ด้าน การปฏิบัติงานและรับรู้ ระบบความปลอดภัย ทำให้มี ความรู้ความเข้าใจได้ดีกว่าพนักงานที่มีอายุน้อย

สุริวัลย์ ใจกล้า (2557) ได้ศึกษา พฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานของพนักงาน บริษัทเอสอี ไอ อินเทอร์เน็ตคอนเนคส์ โปรดักส์

วีรชัย วุฒิพงศ์ชัยกิจ (2558) ได้ศึกษา ปัจจัยที่มีผลต่อการรับรู้นโยบายองค์การ กรณีศึกษา บริษัท เอสซีจี แพคเกจจิ้ง จำกัด(มหาชน) พบว่า อายุต่างกันมีการรับรู้ นโยบายแตกต่างกัน คือ ยังมีอายุเยะยังมีการรับรู้ นโยบายสูงขึ้น โดยเกิดจากการได้รับการสื่อสารนโยบายอย่างต่อเนื่องเป็นเวลานาน จึงทำให้มีการรับรู้ในระดับสูง

## วิธีดำเนินการวิจัย

### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นพนักงาน ของบริษัทยางไทยปักษ์ใต้ จำกัด สาขาสุราษฎร์ธานี มีจำนวนพนักงานทั้งหมด 202 คน (ฝ่ายบุคคล 2563) โดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างจากสูตรของ Taro Yamane's ที่มีระดับความเชื่อมั่น 95 % จากการคำนวณขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามสูตร ทำให้ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 134.22 แต่เพื่อป้องกันความผิดพลาดในการตอบแบบสอบถามและการเก็บข้อมูล ผู้วิจัยจึงกำหนดขนาดตัวอย่างเพิ่มขึ้นอีก 1 คน รวมเป็นจำนวน 135 คน

### เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยในครั้งนี้ ใช้แบบสอบถามแบบปลายเปิดมี 3 ส่วน ได้แก่

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ความรู้ในการทำงาน ประสบการณ์ในการทำงาน

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลความปลอดภัยในการทำงานของพนักงาน โดยแบ่งคำถามออกเป็น 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการจัดการ ด้านการปฏิบัติงาน ด้านเครื่องมือเครื่องจักรและอุปกรณ์ในการทำงาน ด้านสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยในการทำงาน

### การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับการวิจัยครั้งนี้ ได้จากความปลอดภัยในการทำงานของพนักงาน บริษัทยางไทยปักษ์ใต้ จำกัด จังหวัดสุราษฎร์ธานี จำนวน 135 คน นำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามมาตรวจสอบความถูกต้องและครบถ้วนสมบูรณ์แล้วไปวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมทางคอมพิวเตอร์เพื่อทำการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติของการวิจัยดังนี้

1. ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ความรู้ในการทำงาน ประสบการณ์ในการทำงาน นำข้อมูลมาวิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ เพื่อบรรยายลักษณะของกลุ่มประชากร นำเสนอรูปแบบของตารางและวิเคราะห์ผลลัพธ์แบบการเรียงความ

2. ข้อมูลเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรต้นและตัวแปรตาม ของความปลอดภัยในการทำงานของพนักงาน บริษัทยางไทยปักษ์ใต้ จำกัด สาขาสุราษฎร์ธานี วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติพรรณนา (Descriptive statistics) คือค่าความถี่ ค่าร้อยละค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

## ผลการวิจัย

จากการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มากกว่าเพศชายเป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย คิดเป็น ร้อยละ 56.3 และ 43.7 ส่วนใหญ่มีอายุ 21-30 ปี คิดเป็น ร้อยละ 43 รองลงมา มีอายุต่ำกว่า 20 ปี คิดเป็น ร้อยละ 31.9 มีอายุ 31-40 ปี คิดเป็น ร้อยละ 23.7 และมีอายุ 41-50 ปี คิดเป็น ร้อยละ 6.7 มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย/ ปวช. 50 คิดเป็น ร้อยละ 37.0 รองลงมา มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น หรือต่ำกว่า 44 คิดเป็น ร้อยละ 32.6 รองลงมา มีการศึกษาระดับปริญญาตรี 18 คิดเป็น ร้อยละ 20.8 และมีการศึกษาระดับปวส./อนุปริญญา 13 คิดเป็น ร้อยละ 9.6 ส่วนใหญ่มีความรู้งานปานกลาง (พอทำได้) 56 คิดเป็น ร้อยละ 41.5 รองลงมา มีความรู้และเข้าใจงานทุกอย่าง (เก่ง) 40 คิดเป็น ร้อยละ 29.6 และมีความรู้งานเบื้องต้น 39 คิดเป็น ร้อยละ 28.9 และมีประสบการณ์ 1-5 ปี จำนวน 75 คน คิดเป็น ร้อยละ 55.6 รองลงมา มีประสบการณ์ 6-10 ปี จำนวน 29 คน คิดเป็น ร้อยละ 21.5 มีประสบการณ์ 15 ปีขึ้นไป จำนวน 19 คน คิดเป็น ร้อยละ 14.0 และมีประสบการณ์ 11-15 ปี จำนวน 12 คน คิดเป็น ร้อยละ 8.9

## ผลการทดสอบสมมติฐาน

**สมมติฐานที่ 1** เพศที่แตกต่างกัน มีผลต่อความปลอดภัยในการทำงานที่แตกต่างกัน เพศที่แตกต่างกัน มีระดับการรับรู้ความปลอดภัยในงานในภาพรวมไม่แตกต่างกัน ทั้งทางด้านการจัดการ ด้านเครื่องมือเครื่องจักรและอุปกรณ์ในการทำงาน และด้านสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยในการทำงาน แต่เพศที่แตกต่างกัน มีระดับการรับรู้ความปลอดภัยในงานในด้านการปฏิบัติงาน แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญ 0.05

**สมมติฐานที่ 2** อายุที่แตกต่างกัน มีผลต่อความปลอดภัยในการทำงานที่แตกต่างกัน อายุที่แตกต่างกัน มีระดับการรับรู้ความปลอดภัยในงานในภาพรวมไม่แตกต่างกัน ทั้งทางด้านการจัดการ ด้านการปฏิบัติงาน และอายุที่แตกต่างกัน มีระดับการรับรู้ความปลอดภัยในงานในด้านเครื่องมือเครื่องจักรและอุปกรณ์ในการทำงาน และด้านสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยในการทำงาน แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญ 0.05

**สมมติฐานที่ 3** ระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน มีผลต่อความปลอดภัยในการทำงานที่แตกต่างกัน ระดับการศึกษา ที่แตกต่างกัน มีระดับการรับรู้ความปลอดภัยในงานในภาพรวมไม่แตกต่างกัน ทั้งทางด้านการจัดการ ด้านการปฏิบัติงาน ด้านเครื่องมือเครื่องจักรและอุปกรณ์ในการทำงาน และด้านสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยในการทำงาน

**สมมติฐานที่ 4** ความรู้ในการทำงานที่แตกต่างกัน มีผลต่อความปลอดภัยในการทำงานที่แตกต่างกัน ความรู้ในการทำงานที่แตกต่างกัน มีระดับการรับรู้ความปลอดภัยในงานในภาพรวมไม่แตกต่างกัน ทั้งทางด้านการจัดการ ด้านการปฏิบัติงาน และความรู้ในการทำงานที่แตกต่างกัน มีระดับการรับรู้ความปลอดภัยในงานในด้านเครื่องมือเครื่องจักรและอุปกรณ์ในการทำงาน และด้านสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยในการทำงาน แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญ 0.05

**สมมติฐานที่ 5** ความรู้ในการทำงานที่แตกต่างกัน มีผลต่อความปลอดภัยในการทำงานที่แตกต่าง กันประสบการณ์ในการทำงาน ที่แตกต่างกันมีระดับการรับรู้ความปลอดภัยในงานในภาพรวมไม่แตกต่างกัน ทั้งทางด้านการจัดการ ด้านการปฏิบัติงาน ด้านเครื่องมือเครื่องจักรและอุปกรณ์ในการทำงาน และด้าน สภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยในการทำงาน

#### การอภิปรายผล

จากผลการวิจัย ผู้วิจัยสามารถอภิปรายผลการวิจัยได้ดังนี้

1. ผลการวิจัย พบว่า ความแตกต่างทางด้านเพศ ที่แตกต่างกันมีระดับการรับรู้ความปลอดภัยในงานในภาพรวมไม่แตกต่างกันทั้งทางด้านการจัดการ ด้านเครื่องมือเครื่องจักรและอุปกรณ์ในการทำงาน และด้านสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยในการทำงาน แต่มีระดับการรับรู้ความปลอดภัยในงานในด้านการ ปฏิบัติงานที่แตกต่างกัน

ทั้งนี้อาจเกิดจากเพศชายและเพศหญิงที่การรับรู้ความปลอดภัยในงานในด้านการปฏิบัติงานที่ แตกต่างกันอาจเกิดมาจากลักษณะงานที่แตกต่างกันและ มีความสนใจในงานมากกว่าเพศชาย ซึ่งสอดคล้อง กับงานวิจัยของ ปกภณ จันทศาสตร์ (2557) ที่พบว่า ด้านเพศ ที่มีความแตกต่างกัน ทำให้บุคคลมีพฤติกรรม ในการติดต่อสื่อสารต่างกัน คือ เพศหญิงมีแนวโน้ม มีความต้องการที่จะส่งและมีความสนใจที่จะรับข่าวสาร มากกว่าเพศชาย นอกจากนี้เพศหญิงและเพศชายมีความแตกต่างกันอย่างมากในเรื่องความคิด ค่านิยมและ ทักษะคติ ทั้งนี้อาจเพราะวัฒนธรรมและสังคม กำหนดบทบาทและกิจกรรมของคนสองเพศไว้ต่างกัน

2. ผลการวิจัย พบว่า ความแตกต่างทางอายุ ที่แตกต่างกัน มีระดับการรับรู้ความปลอดภัยในงานใน ภาพรวมไม่แตกต่างกัน ทั้งทางด้านการจัดการ ด้านการปฏิบัติงาน แต่อายุที่แตกต่างกันมีระดับการรับรู้ ความปลอดภัยในงานในด้านเครื่องมือเครื่องจักรและอุปกรณ์ในการทำงาน และด้านสภาพแวดล้อมที่ ปลอดภัยในการทำงาน แตกต่างกัน

ทั้งนี้ระดับการรับรู้ความปลอดภัยในงานในด้านเครื่องมือเครื่องจักรและอุปกรณ์ในการทำงาน และ ด้านสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยในการทำงาน แตกต่างกัน เนื่องจากยังมีอายุเยอะ ยังมีความรู้ความเข้าใจใน ด้านเครื่องมือเครื่องจักรและอุปกรณ์ในการทำงาน และด้านสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยในการทำงาน ที่ มากกว่าคนที่อายุน้อย ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วีรชัย วุฒิพงศ์ชัยกิจ (2558) ที่พบว่า อายุต่างกันมีการ รับรู้นโยบายแตกต่างกัน คือ ยังมีอายุเยอะยังมีการรับรู้โยบายสูงขึ้น โดยเกิดจากการได้รับการสื่อสาร นโยบายอย่างต่อเนื่องเป็นเวลานาน จึงทำให้มีการรับรู้ในระดับสูงมาก

3. ผลการวิจัย พบว่า ระดับการศึกษา ที่แตกต่างกันมีระดับการรับรู้ความปลอดภัยในงานในภาพรวมไม่แตกต่างกัน ทั้งทางด้านการจัดการ ด้านการปฏิบัติงาน ด้านเครื่องมือเครื่องจักรและอุปกรณ์ในการทำงานและด้านสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยในการทำงาน

ทั้งนี้ระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน มีการรับรู้การรับรู้ความปลอดภัยในงานในภาพรวมไม่แตกต่างกันในภาพรวมทุก ๆ ด้าน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ญัฐพงศ์ ปานศิริ (2558) ที่พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลด้านระดับการศึกษา มีการรับรู้ความปลอดภัยในงานที่ไม่แตกต่างกัน

4. ผลการวิจัย พบว่า ความรู้ในงาน ที่แตกต่างกันการรับรู้ความปลอดภัยในงานด้านการจัดการ ด้านการปฏิบัติงาน ไม่แตกต่างกัน แต่การรับรู้ความปลอดภัยในงานในด้านเครื่องมือเครื่องจักรและอุปกรณ์ในการทำงาน และด้านสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยในการทำงาน แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญ 0.05

ทั้งนี้ความรู้ในงานที่แตกต่างกันด้านความปลอดภัยในงานในด้านเครื่องมือเครื่องจักรและอุปกรณ์ในการทำงานและด้านสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยในการทำงาน อาจเนื่องมาจากความเชี่ยวชาญในการทำงานแต่ละตำแหน่ง จึงทำให้มีความรู้ในการทำงานรวมถึงการรับรู้ความปลอดภัยในงาน แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุริวัลย์ ไกลล้ำ (2557) ที่พบว่า พนักงานที่มีมีความรู้ในงาน ให้ความสำคัญกับความปลอดภัยในการทำงาน

5. ผลการวิจัย พบว่า ประสบการณ์ในการทำงานแตกต่างกันการรับรู้ความปลอดภัยในงานในภาพรวมไม่แตกต่างกัน ทั้งทางด้านการจัดการ ด้านการปฏิบัติงาน ด้านเครื่องมือเครื่องจักรและอุปกรณ์ในการทำงาน และด้านสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยในการทำงาน ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ จิรศักดิ์ อมรวัฒน์เลิศล้ำ ที่พบว่า การทำงานมาเป็นระยะ เวลานานทำให้ พนักงานมีประสบการณ์ ด้านการปฏิบัติงานและรับรู้ ระบบความปลอดภัย ทำให้มี ความรู้ความเข้าใจได้ดีกว่าพนักงานที่มีอายุนาน้อย

## **ข้อเสนอแนะ**

### **ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย**

จากการวิจัยเรื่อง “ความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานบริษัท ยางไทยปิคนิค จำกัด สาขาสุราษฎร์ธานี” ขอเสนอแนะแนวทางในการรับรู้ความปลอดภัยในงาน ปรับด้านการรับรู้ความปลอดภัยในงาน ดังนี้

1. ด้านการจัดการ จากการวิจัยพบว่า ควรมีนโยบายด้านความปลอดภัย เป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อความชัดเจนและสร้างความมั่นใจให้แก่พนักงาน

2. ด้านการปฏิบัติงาน จากการวิจัยพบว่า พนักงานควรปฏิบัติตามป้ายเตือนอย่างเคร่งครัด เพื่อความปลอดภัยในการทำงานของตนเอง

3. เครื่องมือเครื่องจักรและอุปกรณ์ในการทำงานจากการวิจัยพบว่า บริษัทควรให้พนักงานควรสวมใส่อุปกรณ์ป้องกันอันตรายในการทำงานทุกครั้ง เพื่อการป้องกันและสร้างความปลอดภัยให้แก่ตนเอง

4. ด้านสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยในการทำงาน จากการวิจัยพบว่า พนักงานควรมีการจัดเก็บอุปกรณ์ต่าง ๆ อย่างเป็นระเบียบเรียบร้อย ทุกครั้งหลังการใช้งาน เพื่อความสะดวกสบายในการใช้งานครั้งต่อไป

#### ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการสัมภาษณ์เชิงลึกของกลุ่มตัวอย่างเดิม
2. ควรมีการศึกษาปัจจัยด้านอื่นที่มีผลทำให้ความปลอดภัยในการทำงานดียิ่งขึ้น

#### บรรณานุกรม

- กลุ่มงานกำหนดอัตราเงินสมทบกองทุนเงินทดแทน สำนักงานกองทุนเงินทดแทน สำนักงานประกันสังคม กระทรวงแรงงาน (2562).
- จิรศักดิ์ อมรวัฒน์เลิศล้ำ (2557). ระดับการรับรู้ความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน ของพนักงาน บริษัท จตุพร รีโนเวชั่น จำกัด.คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ในพระบรมราชูปถัมภ์. เฉลิมชัย ชัยกิตติภรณ์ (2523), 21-26 ปรัชญาและแนวคิดเกี่ยวกับความปลอดภัยในการทำงาน ณัฐพงศ์ ปานศิริ (2558).การศึกษาพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงาน ของเจ้าหน้าที่ ความปลอดภัยในการทำงานระดับวิชาชีพ ในโรงงานอุตสาหกรรมเขตจังหวัด สุราษฎร์ธานี.หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิตสาขาวิชาบริหารธุรกิจมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์. ทองฟู ศิริวงศ์(2556),159 การจัดการทรัพยากรมนุษย์
- ปกภณ จันทราศาสตร์ (2557). ปัจจัยคุณสมบัติส่วนบุคคล ปัจจัยด้านลักษณะงาน และแรงจูงใจ ที่มีผลต่อความผูกพันกับองค์กรของพนักงานเอกชนระดับปฏิบัติการในเขตลาดพร้าว จตุจักร หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.
- พระราชบัญญัติความปลอดภัย (2554). สืบค้นเมื่อวันที่ 14 เมษายน 2563
- วีระชัย วุฒิพงศ์ชัยกิจ (2558). ปัจจัยที่มีผลต่อการรับรู้นโยบายองค์การ กรณีศึกษา บริษัทเอสซีจี แพคเกจจิ้ง จำกัด (มหาชน) หลักสูตรเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สุริวัลย์ ใจกล้า (2557). พฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานของบริษัท เอสอีไอ อินเตอร์ คอนเนคส์ โปรดักส์(ประเทศไทย) จำกัด หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สมาคมผู้ตรวจสอบอาคาร (2549).
- สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม (2542).

